



ที่ รย 0016.1/9123

ศาลากลางจังหวัดระยอง
ถนนสุขุมวิท รย 21150

24 กรกฎาคม 2551

เรื่อง การมอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบในการตอบกระทู้ใน Web Board ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง
เรียน หัวหน้าส่วนราชการทุกส่วนราชการ นายกองค้การบริหารส่วนจังหวัดระยอง นายกเทศมนตรีทุกแห่ง
และนายอำเภอทุกอำเภอ

สิ่งที่ส่งมาด้วย วิธีการสมัครเพื่อเข้าสู่ระบบจำนวน 1 ฉบับ

ด้วยศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยองได้จัดให้มีกระดาน ถาม-ตอบ (Web Board) ในเว็บไซต์ของ
จังหวัดระยองที่ www.rayong.go.th ในการเป็นสื่อการร้องเรียน ร้องทุกข์ เรื่องเดือดร้อนต่างๆ ที่ได้รับ
ผลกระทบ ซึ่งแต่ละวันจะมีประชาชนทั่วไปเข้ามาร้องเรียน ร้องทุกข์ ผ่าน Web Board เป็นจำนวนมาก
โดยเจ้าหน้าที่ที่ผู้ตอบคำถามต่างๆ จะเป็นเจ้าหน้าที่ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง ซึ่งในบางครั้งการ
ตอบปัญหา ตอบได้ไม่ตรงประเด็นและชัดเจนเหมือนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

เพื่อให้การบริการประชาชนของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยองมีประสิทธิภาพและบังเกิด
ความพึงพอใจสูงสุด จึงขอให้ทุกส่วนราชการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มอบให้เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้และ
ข้อมูลในเรื่องนั้นๆ เป็นผู้รับผิดชอบในการเปิดดูข้อมูลการร้องเรียน ร้องทุกข์ใน Web Board ของแต่ละวัน
และตอบข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ตามที่มีการถามเข้ามา ทั้งนี้ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของแต่ละส่วนราชการ
กรอกใบสมัครทางระบบ Internet (วิธีการตามสิ่งที่ส่งมาด้วย) เพื่อที่จะเข้าสู่ระบบในการตอบปัญหาได้
โดยขอให้แต่ละส่วนราชการแจ้งรายชื่อ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยองทราบเพื่อเป็น
ข้อมูลในการประสานงาน ด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

สำนักงานจังหวัดระยอง
กลุ่มงานข้อมูลสารสนเทศและการสื่อสาร
โทร. 0-3864-0700 โทรสาร 0-3869-4160

(นายบุญกร สิงห์จางง)
รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดระยอง