



จังหวัดระยอง
เลขที่รับ.....
วันที่..... ๖ ธ.ค. ๒๕๖๖
เวลา.....

ที่ มท ๐๒๑๐.๓/๖๐๑๕๖๖

กระทรวงมหาดไทย
ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรื่อง บริการตู้ไปรษณีย์ดิจิทัลภาครัฐ (Digital Postbox) ภายใต้บริการ Prompt Post ของ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด
เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ที่ ดศ ๐๒๑๐.๕/๒๑๘๗๕
ลงวันที่ ๒๗ ตุลาคม ๒๕๖๖ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม แจ้งว่า บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ซึ่งเป็นหน่วยงานรัฐวิสาหกิจภายในสังกัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม มีความประสงค์นำเสนอบริการตู้ไปรษณีย์ดิจิทัลภาครัฐ (Digital Postbox) ภายใต้บริการ Prompt Post ของ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ให้แก่หน่วยงานราชการภายในจังหวัดเพื่อเป็นช่องทางในการรับ - ส่งเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างหน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานภาครัฐกับประชาชน และเป็นการเตรียมความพร้อมให้หน่วยงานภาครัฐสามารถปฏิบัติงานให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ และเป็นการสนับสนุนแนวทางการพัฒนาของเศรษฐกิจสังคมและประเทศตามนโยบาย Thailand ๔.๐ ของรัฐบาล ซึ่งบริการตู้ไปรษณีย์ดิจิทัลภาครัฐ (Digital Postbox) ประกอบด้วยความสามารถหลักในด้านต่าง ๆ อาทิ บริการตู้ไปรษณีย์ดิจิทัล (Digital Postbox) สำหรับการรับ - ส่งและจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ บริการ Trust Service และระบบพิสูจน์ - ยืนยันตัวตนบุคคล (e-KYC/Authentication) โดยหน่วยงานภาครัฐสามารถใช้เป็นช่องทางในการแลกเปลี่ยนข้อมูลและเอกสารในรูปแบบดิจิทัลที่มีความน่าเชื่อถือระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชน

กระทรวงมหาดไทย พิจารณาแล้ว เห็นว่าบริการตู้ไปรษณีย์ดิจิทัลภาครัฐ (Digital Postbox) ภายใต้บริการ Prompt Post ของ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด เป็นประโยชน์ต่อการติดต่อประสานงานและเป็นช่องทางในการรับ - ส่งเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ระหว่างหน่วยงานภาครัฐกับภาคเอกชน และระหว่างหน่วยงานภาครัฐกับประชาชน จึงขอแจ้งการบริการตู้ไปรษณีย์ดิจิทัลภาครัฐ (Digital Postbox) ภายใต้บริการ Prompt Post เพื่อเป็นทางเลือกให้แก่หน่วยงานราชการภายในจังหวัด รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ


(นายสุทธิตพงษ์ จุลเจริญ)
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
โทร. ๐ ๒๒๘๒ ๖๕๖๐ - ๔๓ (มท) ๕๑๑๔๓
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ moi0210@moi.go.th

Document Less, Live more

พร้อมโพสต์ พร้อมให้ทุกคน ใช้ชีวิตที่ดีได้ทุกวัน

Prompt Post

ไปรษณีย์ไทย ในฐานะผู้ให้บริการเครือข่ายด้านการขนส่งจดหมายและสิ่งของมากกว่า 140 ปี ได้เล็งเห็นถึงโอกาสที่จะทำหน้าที่เชื่อมโยงการสื่อสารภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชนเข้าด้วยกันอย่างไร้รอยต่อในรูปแบบดิจิทัล รวมถึงอำนวยความสะดวกในการจัดการเอกสารขององค์กรและประชาชนได้อย่างครบวงจร

Digital Postbox (ตู้ไปรษณีย์ดิจิทัล)

บริการเชื่อมโยงการสื่อสารของภาครัฐในรูปแบบดิจิทัล บริการใหม่จากไปรษณีย์ไทย เพื่อปรับเปลี่ยนรูปแบบการรับ-ส่ง เอกสารต่าง ๆ จากเอกสาร สื่อสิ่งพิมพ์กระดาษที่จัดส่งไปยังตู้ไปรษณีย์ ณ สถานที่ของผู้รับ สู่รูปแบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่ผู้รับสามารถรับข้อมูลได้ทุกที่ ทุกเวลา ผ่านทางตู้ไปรษณีย์ดิจิทัล ซึ่งสามารถเปิดได้จากคอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่ต่าง ๆ เช่น Smart Phone, Tablet เป็นต้น

บริการรับส่งเอกสารภาครัฐ (Government Electronic Document Delivery Service)

- บริการส่งเอกสารระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชนที่น่าเชื่อถือ และมีผลตามกฎหมาย
- บริการตู้เก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (Digital Safebox)
- บริการจัดพิมพ์และจัดส่งเอกสาร (Print & Post) โดยไปรษณีย์ไทย

บริการกระจายข่าวสารภาครัฐ (Government Broadcasting Service) ให้กับภาคเอกชนและประชาชน โดยสามารถกำหนดกลุ่มเป้าหมายได้

บริการแบบสำรวจความเห็นภาครัฐ (Government Poll) สอบถามได้ทั้งกลุ่มภาคเอกชนและประชาชน กำหนดกลุ่มเป้าหมายได้ พร้อมทำรายงานสรุปผล

บริการครบวงจรของภาครัฐ (Government one stop Service) ให้บริการตามภารกิจของหน่วยงานภาครัฐแบบครบวงจร เช่น การสมัครใช้บริการ การลงทะเบียน การขอใบอนุญาต การทำสัญญา การออกเอกสารรับรอง การออกใบแจ้งหนี้ ใบสำคัญรับเงิน รวมถึงการชำระค่าบริการ พร้อมส่งหลักฐานการทำธุรกรรมกับภาครัฐให้กับภาคเอกชนและประชาชน

ประโยชน์บริการ

รวดเร็ว ปลอดภัย

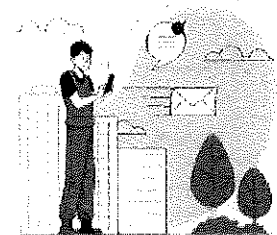
- รับ - ส่ง ลงนามในเอกสารได้จากทุกที่ ทุกเวลา
- เพิ่มความน่าเชื่อถือของเอกสาร ด้วยการลงลายมือชื่อดิจิทัล ประทับตราดิจิทัล และประทับรับรองเวลาดิจิทัล
- เอกสารไม่สูญหาย ค้นหาและจัดเก็บเอกสารง่าย ๆ บนคลาวด์
- ปกป้องข้อมูลตามมาตรฐาน ISO27001 และตาม พรบ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562
- มีการสำรองข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ และมีความพร้อมใช้งานถึง 99.9%

ตรวจสอบ และยืนยันได้

- ทั้งผู้ส่งและผู้รับต้องผ่านการยืนยันตัวตนก่อนใช้งาน ทำให้ระบบปราศจากข้อมูลปลอมหรือข้อมูลที่ไม่พึงประสงค์ต่างๆ เช่น โฆษณาทางการค้า, เอกสารปลอม
- สามารถยืนยันได้ว่า ผู้รับได้รับและเปิดอ่านเอกสารในตู้ไปรษณีย์ดิจิทัล แล้วหรือไม่

ประหยัดค่าใช้จ่าย ใส่ใจสิ่งแวดล้อม

- ประหยัดทั้งค่าใช้จ่ายทางตรง เช่น ค่ากระดาษ ค่าหมึกพิมพ์ ค่าซอง ค่าเดินทาง ค่าฝากส่ง และค่าใช้จ่ายทางอ้อม เช่น ค่าเสียเวลา, ค่าจัดเก็บเอกสาร, ค่าทำลายเอกสาร
- ช่วยรักษาสิ่งแวดล้อม โดยลดการใช้กระดาษ และการใช้เชื้อเพลิงในการเดินทางและการขนส่ง



ติดต่อเรา



02-831-3838



sales.promptpost@thailandpost.com

สแกน
เพื่อลงทะเบียน
แจ้งความประสงค์
ขอใช้งาน



4/คท

กระทรวงมหาดไทย
 กองกลาง สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
 วันที่ ๒๐ ต.ค. ๒๕๖๕
 เลขรับ 46๐7๐
 เวลา ๐๙.๕๖ น.



ที่ ดศ ๐๒๑๐.๕/๒๑๘๗๕

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
 ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา
 อาคารรัฐประศาสนภักดี ถนนแจ้งวัฒนะ
 เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๒๗ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง บริการตู้ไปรษณีย์ดิจิทัลภาครัฐ (Digital Mailbox) ภายใต้บริการ Prompt Post ของ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด
 เรียน ปลัดกระทรวงมหาดไทย

ด้วย บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด (ปณท) เป็นหน่วยงานรัฐวิสาหกิจภายในสังกัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม มีความประสงค์นำเสนอบริการตู้ไปรษณีย์ดิจิทัลภาครัฐ (Digital Mailbox) ภายใต้บริการ Prompt Post ของ ปณท ให้แก่หน่วยงานราชการภายในจังหวัดเพื่อเป็นช่องทางในการรับ - ส่งเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ระหว่างภาครัฐกับประชาชน และเป็นการเตรียมความพร้อมให้หน่วยงานภาครัฐสามารถปฏิบัติงานให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ และมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๑๒ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ ซึ่งเป็นกฎหมายที่ส่งเสริมให้การทำงานและการให้บริการของภาครัฐสามารถใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์เป็นหลักได้ เช่น การยื่นคำขออนุญาต ขออนุมัติ ขอดจดทะเบียน ขอขึ้นทะเบียน ขอจดทะเบียน ขอรับรอง ขอความเห็นชอบ ขออุทธรณ์ ขอร้องทุกข์ และการติดต่ออื่นใดของประชาชนกับหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ รวมถึงการติดต่อหรือส่งเรื่องระหว่างหน่วยงานของรัฐด้วยกัน ระหว่างเจ้าหน้าที่ของรัฐกับหน่วยงานของรัฐ หรือระหว่างหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐกับประชาชน และเป็นการสนับสนุนแนวทางการพัฒนาของเศรษฐกิจ สังคมและประเทศตามนโยบาย Thailand ๔.๐ ของรัฐบาล

บริการตู้ไปรษณีย์ดิจิทัลภาครัฐ (Digital Postbox) ของ ปณท ปัจจุบันประกอบด้วยความสามารถหลักในด้านต่างๆ อาทิเช่น ตู้ไปรษณีย์ดิจิทัล (Digital Mailbox) Trust Service และการพิสูจน์ยืนยันตัวตนบุคคล (e-KYC/Authentication) สามารถใช้เป็นช่องทางในการแลกเปลี่ยนข้อมูลและเอกสารในรูปแบบดิจิทัลที่มีความน่าเชื่อถือระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชน ซึ่งจะรับรองและช่วยส่งเสริมสร้างขีดความสามารถในด้านการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล ได้ตามข้อกำหนดและมีความสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยสามารถสรุปคุณลักษณะของความสามารถหลักดังกล่าวได้ดังนี้

๑. บริการตู้ไปรษณีย์ดิจิทัล (Digital Postbox) สำหรับการรับ - ส่ง และจัดเก็บเอกสารที่สำคัญในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ในระบบนิเวศที่ปลอดภัย โดยผู้ใช้งานสามารถจัดเก็บเอกสารสำคัญได้เป็นหมวดหมู่บนระบบ Cloud อาทิ เอกสารใบรับรอง ใบอนุญาต และอื่นๆ ซึ่งระบบจะรองรับการชำระค่าธรรมเนียมพร้อมดำเนินการจัดส่งใบเสร็จรับรองการชำระเงินทุกรูปแบบ นอกจากนี้ ยังมีการพิมพ์และจัดส่งเอกสาร Time-sensitive ทางไปรษณีย์แบบอัตโนมัติ ในกรณีที่ผู้รับไม่เปิดอ่านภายในระยะเวลาที่กำหนด
๒. บริการ Trust Service เป็นบริการสร้างความน่าเชื่อถือและรักษาความแท้จริงของเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ โดยผู้ใช้บริการต้องยืนยันตัวตนและมีระบบ Certificate Authority (CA) สำหรับการลงนามในหนังสือในรูปแบบบุคคล หรือลงนามโดยองค์กร
๓. ระบบพิสูจน์ - ยืนยันตัวตนบุคคล (e-KYC/Authentication) เป็นไปตามมาตรฐานและข้อกำหนดของสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) โดยผู้ใช้บริการตู้ไปรษณีย์ดิจิทัลและบริการ Trust Service ทุกคนจะต้องผ่านการพิสูจน์และยืนยันตัวตนก่อนเข้าใช้งาน ผ่านแอปพลิเคชัน Prompt Post หรือที่ทำการไปรษณีย์ทั่วประเทศ

ทั้งนี้ บริการ Prompt Post สามารถพัฒนาต่อยอดเพิ่มเติมจากความสามารถหลักเพื่อให้สนองต่อรูปแบบการให้บริการของหน่วยงานราชการภายในจังหวัดได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นแพลตฟอร์มที่รวบรวมการให้บริการภาครัฐในรูปแบบดิจิทัลได้อย่างครบวงจร (One-stop Service) ในอนาคต เนื่องจาก ปณท มีความพร้อมในการลงทุนและให้บริการตู้ไปรษณีย์ดิจิทัลภาครัฐ พร้อมกับระบบจัดการด้านเอกสารอิเล็กทรอนิกส์แบบครบวงจร โดยที่หน่วยงานราชการภายในจังหวัดไม่ต้องลงทุนในการดำเนินการดังกล่าวเอง ในการนี้ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม จึงขอความอนุเคราะห์ท่านได้โปรดแจ้งผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด พิจารณาบริการตู้ไปรษณีย์ดิจิทัลภาครัฐภายใต้บริการ Prompt Post เป็นทางเลือกให้แก่หน่วยงานราชการภายในจังหวัด โดยกระทรวงฯ ได้มอบหมายฝ่ายโพสต์เน็กซ์ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๘๓๑ ๓๘๓๘ เป็นผู้ประสานงานโดยตรงกับจังหวัดต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ



(ศาสตราจารย์พิเศษวิศิษฏ์ วิศิษฏ์สรอรรถ)
ปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

สำนักงานปลัดกระทรวง
กองการสื่อสารโทรคมนาคม
โทร ๐ ๒๑๔๑ ๗๐๒๕
โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๘๐๐๐