



คำสั่งจังหวัดระยอง

ที่ ๑๙๗๘๘/๒๕๖๕

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง

.....

ตามคำสั่งจังหวัดระยอง ที่ ๓๘๓๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๒๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง และคำสั่งจังหวัดระยอง ที่ ๓๕๑๙/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๒๙ กรกฎาคม ๒๕๕๗ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง (เพิ่มเติม) ทำหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการ และข้อเสนอแนะของประชาชน และทำหน้าที่เป็นศูนย์บริการร่วมตามมาตรา ๓๒ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ นั้น

เพื่อให้การดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยองเป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว สามารถให้ความช่วยเหลือแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนที่หลากหลายครอบคลุมทุกภารกิจ และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในพื้นที่จังหวัดระยองได้อย่างทันที่ และเพื่อให้สอดคล้องกับหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๒๐๒.๑/ว ๒๖๙๘ ลงวันที่ ๑๖ พฤษภาคม ๒๕๕๙ เรื่อง การปรับปรุงโครงสร้างภารกิจและอัตรากำลังของสำนักงานจังหวัด ให้มีความเหมาะสม และสอดคล้องกับภารกิจในปัจจุบัน จึงอาศัยอำนาจตามประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๙๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ ยกเลิกคำสั่งจังหวัดระยอง ที่ ๓๘๓๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๒๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ และคำสั่งจังหวัดระยอง ที่ ๓๕๑๙/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๒๙ กรกฎาคม ๒๕๕๗ และแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง ดังนี้

๑. คณะกรรมการที่ปรึกษา ประกอบด้วย

๑.๑ อัยการจังหวัดระยอง

๑.๒ อัยการจังหวัดคดีศาลแขวงระยอง

๑.๓ อัยการจังหวัดคดีเยาวชนและครอบครัวจังหวัดระยอง

๑.๔ อัยการจังหวัดคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายและการบังคับคดีจังหวัดระยอง

มีหน้าที่

แนะนำ และให้คำปรึกษา เพื่อให้การดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง เป็นไปตามแนวทางที่กำหนด และสอดคล้องกับสถานการณ์ในพื้นที่ตามความเหมาะสม

๒. คณะกรรมการบริหารศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง ประกอบด้วย

๒.๑ ผู้ว่าราชการจังหวัดระยอง

ประธานกรรมการ

๒.๒ รองผู้ว่าราชการจังหวัดระยอง ทุกท่าน

รองประธานกรรมการ

๒.๓ ผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัดระยอง

กรรมการ

๒.๔ รองผู้อำนวยการรักษาความมั่นคงภายในจังหวัดระยอง (ท)

กรรมการ

/๒.๕ รองผู้อำนวยการ...

๒.๕ รองผู้อำนวยการศูนย์อำนวยความสะดวกของชาติทางทะเลจังหวัดระยอง	กรรมการ
๒.๖ หัวหน้าส่วนราชการสังกัดส่วนกลางทุกแห่ง	กรรมการ
๒.๗ หัวหน้าส่วนราชการสังกัดส่วนภูมิภาคทุกแห่ง	กรรมการ
๒.๘ หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจทุกแห่ง	กรรมการ
๒.๙ นายอำเภอทุกอำเภอ	กรรมการ
๒.๑๐ ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่ง	กรรมการ
๒.๑๑ ผู้บังคับการกองพันทหารราบที่ ๗	กรรมการ
๒.๑๒ ประธานหอการค้าจังหวัดระยอง	กรรมการ
๒.๑๓ ประธานสภาอุตสาหกรรมจังหวัดระยอง	กรรมการ
๒.๑๔ ประธานสภาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวจังหวัดระยอง	กรรมการ
๒.๑๕ รองประธานคณะกรรมการธรรมาภิบาลจังหวัดระยอง	กรรมการ
๒.๑๖ หัวหน้าสำนักงานจังหวัดระยอง	กรรมการและเลขานุการ
๒.๑๗ ผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

### มีหน้าที่

๑. กำหนดนโยบาย วางแผน อำนวยการ กำกับดูแล และควบคุมการปฏิบัติงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง
๒. กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอน และวางแนวทางการปฏิบัติงานภายในศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง
๓. แต่งตั้งคณะทำงานเฉพาะกิจเพื่อแก้ไขปัญหาเฉพาะเรื่อง
๔. จัดทำรายงานตามรอบระยะเวลา แจ้งกระทรวงมหาดไทยและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
๕. กำกับติดตามการปฏิบัติงาน การแก้ไขปัญหา และข้อร้องเรียนต่าง ๆ ในหน้าที่ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง

๖. ปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ ตามนโยบายของรัฐบาล

### ๓. คณะกรรมการอำนวยการและประสานงาน ประกอบด้วย

๓.๑ รองผู้ว่าราชการจังหวัดระยอง	ประธานกรรมการ
(ที่ได้รับมอบหมายให้กำกับดูแลงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง)	
๓.๒ ปลัดจังหวัดระยอง	รองประธานกรรมการ
๓.๓ ผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัดระยอง	รองประธานกรรมการ
๓.๔ นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดระยอง	กรรมการ
๓.๕ พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดระยอง	กรรมการ
๓.๖ หัวหน้าสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดระยอง	กรรมการ
๓.๗ ท้องถิ่นจังหวัดระยอง	กรรมการ
๓.๘ เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดระยอง	กรรมการ
๓.๙ สถิติจังหวัดระยอง	กรรมการ
๓.๑๐ ยุติธรรมจังหวัดระยอง	กรรมการ
๓.๑๑ นายอำเภอทุกอำเภอ	กรรมการ
๓.๑๒ หัวหน้าสำนักงานจังหวัดระยอง	กรรมการและเลขานุการ
๓.๑๓ ผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

/มีหน้าที่...

**มีหน้าที่**

กำกับ ดูแล ติดตาม เร่งรัด การดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และสอดคล้องตามนโยบาย เจตนารมณ์ ในการจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง และตามที่คณะกรรมการบริหารศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยองมอบหมาย โดยมีส่วนงานและคณะทำงานในการขับเคลื่อนการดำเนินงานภายในศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง ดังนี้

**๓.๑ ส่วนรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ และข้อเสนอแนะของประชาชน ประกอบด้วย**

๑) หัวหน้าสำนักงานจังหวัดระยอง	หัวหน้าคณะทำงาน
๒) ผู้แทน ตำรวจภูธรจังหวัดระยอง	คณะทำงาน
๓) ผู้แทน ที่ทำการปกครองจังหวัดระยอง	คณะทำงาน
๔) ผู้แทน สำนักงานโยธาธิการและผังเมืองระยอง	คณะทำงาน
๕) ผู้แทน สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดระยอง	คณะทำงาน
๖) ผู้แทน สำนักงานที่ดินจังหวัดระยอง	คณะทำงาน
๗) ผู้แทน สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดระยอง	คณะทำงาน
๘) ผู้แทน สำนักงานขนส่งจังหวัดระยอง	คณะทำงาน
๙) ผู้แทน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดระยอง	คณะทำงาน
๑๐) ผู้แทน สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดระยอง	คณะทำงาน
๑๑) ผู้แทน สำนักงานแรงงานจังหวัดระยอง	คณะทำงาน
๑๒) ผู้แทน สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดระยอง	คณะทำงาน
๑๓) ผู้แทน สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดระยอง	คณะทำงาน
๑๔) ผู้แทน สำนักงานยุติธรรมจังหวัดระยอง	คณะทำงาน
๑๕) ผู้แทน สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดระยอง	คณะทำงาน
๑๖) ผู้แทน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดระยอง	คณะทำงาน
๑๗) ผู้แทน การประปาส่วนภูมิภาคสาขาระยอง	คณะทำงาน
๑๘) ผู้แทน แขวงทางหลวงระยอง	คณะทำงาน
๑๙) ผู้แทน แขวงทางหลวงชนบทระยอง	คณะทำงาน
๒๐) ผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด	คณะทำงานและเลขานุการ
๒๑) นิติกร กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด	คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ
๒๒) นักวิเคราะห์นโยบายและแผน กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด	คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ

**หน้าที่**

๑. รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ การขอความเป็นธรรม ข้อพิพาทระหว่างราษฎรกับราษฎร และหน่วยงานของรัฐกับราษฎร และแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการแก้ไขปัญหา
๒. วิเคราะห์ ติดตาม ประสานงาน ประเมินเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ และพิจารณาหาแนวทางในการแก้ไขปัญหา โดยให้มีการประชุมคณะทำงานอย่างน้อยเดือนละหนึ่งครั้ง
๓. เชิญหน่วยงานหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขปัญหา ทั้งภาครัฐ และภาคเอกชน เข้าชี้แจงแนวทางการแก้ไขปัญหา เพื่อให้ได้ข้อยุติโดยเร็ว

๔. จัดให้มีการไกล่เกลี่ยประนีประนอม เพื่อแก้ไขปัญหาความขัดแย้ง ตามความต้องการ  
ของคู่กรณี

๕. รายงานผลการดำเนินงานให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยองทราบทุกวันจันทร์ของสัปดาห์

๖. รายงานผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง ให้ผู้ว่าราชการจังหวัดระยอง  
และที่ประชุมกรรมการจังหวัดระยองทราบเป็นประจำทุกเดือน

### ๓.๒ ส่วนบริการข้อมูลข่าวสาร ประกอบด้วย

๑) สถิติจังหวัดระยอง	หัวหน้าคณะทำงาน
๒) หัวหน้าสำนักงานจังหวัดระยอง	คณะทำงาน
๓) พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดระยอง	คณะทำงาน
๔) เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดระยอง	คณะทำงาน
๕) หัวหน้าสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดระยอง	คณะทำงาน
๖) ท้องถิ่นจังหวัดระยอง	คณะทำงาน
๗) ผู้อำนวยการสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จังหวัดระยอง	คณะทำงาน
๘) พาณิชยจังหวัดระยอง	คณะทำงาน
๙) อุตสาหกรรมจังหวัดระยอง	คณะทำงาน
๑๐) ขนส่งจังหวัดระยอง	คณะทำงาน
๑๑) ประชาสัมพันธ์จังหวัดระยอง	คณะทำงาน
๑๒) แรงงานจังหวัดระยอง	คณะทำงาน
๑๓) สวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดระยอง	คณะทำงาน
๑๔) ประกันสังคมจังหวัดระยอง	คณะทำงาน
๑๕) ผู้อำนวยการสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จังหวัดระยอง	คณะทำงาน
๑๖) โทรคมนาคมจังหวัดระยอง	คณะทำงาน
๑๗) ผู้อำนวยการกลุ่มวิชาการสถิติและวางแผน สำนักงานสถิติจังหวัดระยอง	คณะทำงานและเลขานุการ
๑๘) นักวิเคราะห์นโยบายและแผน กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด	คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ

### มีหน้าที่

๑. ให้บริการข้อมูลข่าวสาร และเผยแพร่ข้อมูล

๒. ให้บริการติดต่อ สอบถาม แนะนำ ให้คำปรึกษา ข้อเสนอแนะแก่ประชาชนในการ  
ตรวจสอบข้อมูลในส่วนราชการ

๓. ประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยองให้ประชาชนได้รับทราบ

### ๓.๓ ส่วนงานบริการประชาชน ประกอบด้วย

๑) ปลัดจังหวัดระยอง	หัวหน้าคณะทำงาน
๒) หัวหน้าสำนักงานจังหวัดระยอง	คณะทำงาน
๓) เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดระยอง	คณะทำงาน
๔) หัวหน้าสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดระยอง	คณะทำงาน

/๕) ท้องถิ่น...

๕) ท้องถิ่นจังหวัดระยอง	คณะกรรมการ
๖) พาณิชยจังหวัดระยอง	คณะกรรมการ
๗) สถิติจังหวัดระยอง	คณะกรรมการ
๘) เกษตรจังหวัดระยอง	คณะกรรมการ
๙) สวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดระยอง	คณะกรรมการ
๑๐) ประกันสังคมจังหวัดระยอง	คณะกรรมการ
๑๑) อุตสาหกรรมจังหวัดระยอง	คณะกรรมการ
๑๒) พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดระยอง	คณะกรรมการ
๑๓) ขนส่งจังหวัดระยอง	คณะกรรมการ
๑๔) จัดหางานจังหวัดระยอง	คณะกรรมการ
๑๕) สรรพากรพื้นที่ระยอง	คณะกรรมการ
๑๖) ผู้จัดการประปาส่วนภูมิภาคสาขาระยอง	คณะกรรมการ
๑๗) ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดระยอง	คณะกรรมการ
๑๘) จำจังหวัดระยอง	คณะกรรมการและเลขานุการ

### มีหน้าที่

๑. จัดตั้งศูนย์บริการร่วม (One Stop Service) และทำหน้าที่เป็นศูนย์บริการร่วมตามมาตรา ๓๒ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖

๒. ประสานและติดตามการแก้ไขปัญหาของประชาชนในงานที่เป็นนโยบายสำคัญของรัฐบาลในพื้นที่ เช่น หนี้นอกระบบ การจดทะเบียนแรงงานต่างด้าว การค้ามนุษย์ การตัดไม้ทำลายป่า ยาเสพติด การช่วยเหลือประชาชนผู้ด้อยโอกาส และการให้ความช่วยเหลือฉุกเฉินกรณีประชาชนประสบภัยต่าง ๆ

### ๓.๔ ส่วนงานหน่วยปฏิบัติการเคลื่อนที่เร็ว (Mobile Service) ประกอบด้วย

๑) รองผู้อำนวยการรักษาความมั่นคงภายในจังหวัดระยอง (ท)	หัวหน้าคณะกรรมการ
๒) ปลัดจังหวัดระยอง	คณะกรรมการ
๓) ผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัดระยอง	คณะกรรมการ
๔) หัวหน้าสำนักงานจังหวัดระยอง	คณะกรรมการ
๕) ท้องถิ่นจังหวัดระยอง	คณะกรรมการ
๖) เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดระยอง	คณะกรรมการ
๗) จัดหางานจังหวัดระยอง	คณะกรรมการ
๘) พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดระยอง	คณะกรรมการ
๙) อุตสาหกรรมจังหวัดระยอง	คณะกรรมการ
๑๐) ประมงจังหวัดระยอง	คณะกรรมการ
๑๑) หัวหน้าสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดระยอง	คณะกรรมการ
๑๒) นายอำเภอทุกอำเภอ	คณะกรรมการ
๑๓) ธนารักษ์พื้นที่ระยอง	คณะกรรมการ
๑๔) ยุติธรรมจังหวัดระยอง	คณะกรรมการ
๑๕) ผู้บังคับการกองพันทหารราบที่ ๗	คณะกรรมการ
๑๖) หัวหน้ากลุ่มงานปฏิบัติการด้านความมั่นคง	คณะกรรมการและเลขานุการ

กอ.รমন.จว.ระยอง

คณะกรรมการและเลขานุการ

๑๗) ป้องกันจังหวัดระยอง

คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ

๑๘) ผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ

### มีหน้าที่

๑. ติดตามการปฏิบัติงาน การแก้ไขปัญหา และข้อร้องเรียนร้องทุกข์ ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอในจังหวัดระยอง และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
๒. โกล่เกลี่ยประนีประนอม เพื่อแก้ไขปัญหาความขัดแย้งของคู่กรณี
๓. เชิญบุคคล ส่วนราชการ และภาคเอกชนที่เกี่ยวข้องเข้าชี้แจงข้อเท็จจริง เพื่อเป็นข้อมูลในการแก้ไขปัญหา
๔. ให้การช่วยเหลือประชาชนในการแก้ไขปัญหาอย่างเร่งด่วน

๓.๕ ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ให้ทุกอำเภอในจังหวัดระยองดำเนินการ โดยใช้แนวทางการดำเนินงานให้สอดคล้องกับศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง และให้นายอำเภอทำหน้าที่ผู้อำนวยการศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ และให้จัดหน่วยปฏิบัติการเคลื่อนที่เร็วในการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ในกรณีที่เป็นเหตุฉุกเฉินหรือเหตุด่วน และระงับความเดือดร้อนจากการร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชนให้ทันท่วงทีตามสถานการณ์ หรือเมื่อได้รับการประสานงานจากศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง และรายงานให้ผู้ว่าราชการจังหวัดระยองทราบโดยเร็ว

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๕ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕



(นายไตรภพ วงศ์ไตรรัตน์)  
ผู้ว่าราชการจังหวัดระยอง