

ด่วนที่สุด  
ที่ มท ๐๒๑๒.๓/ว ๑๖๖๘



จังหวัดระยอง  
เลขที่รับ..... ๓๖๓๖  
วันที่..... ๒๘ ก.พ. ๒๕๖๓  
เวลา..... ๑๓.๕๕

กระทรวงมหาดไทย  
ถนนอัษฎางค์ กรุงเทพฯ ๑๐๒๐๐

๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

เรื่อง การดำเนินการสร้างความเชื่อมั่นให้แก่นักท่องเที่ยวต่อกรณีแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ด่วนที่สุด ที่ กก ๐๒๐๒/๘๗๕  
ลงวันที่ ๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

ด้วยกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาได้จัดตั้งศูนย์อำนวยการแก้ไขและรองรับสถานการณ์ฉุกเฉินที่มีผลกระทบต่อการท่องเที่ยวยั่งยืนภายใต้คณะกรรมการบริหารศูนย์อำนวยการแก้ไขและรองรับสถานการณ์ฉุกเฉินที่มีผลกระทบต่อการท่องเที่ยวยั่งยืน โดยศูนย์อำนวยการฯ มีการดำเนินการที่สำคัญ อาทิ การดำเนินการออกแถลงการณ์เป็นประจำทุก ๒-๓ วัน การประชุมคณะกรรมการฯ สัปดาห์ละ ๒ ครั้ง และสร้างช่องทางให้ข้อมูลข่าวสารผ่านทาง LINE Official Account ชื่อ "Mots Crisis Center" มอบหมายให้ท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดตรวจคัดกรองนักท่องเที่ยวอย่างเข้มข้น ให้ความสำคัญกับนักท่องเที่ยว แจกหน้ากากอนามัยแก่นักท่องเที่ยวที่มาติดต่อราชการ ประสานและทำความเข้าใจกับผู้ประกอบการเกี่ยวกับโรคไวรัสโคโรนา รวมทั้ง มีแผนการดำเนินการเยียวยาและป้องกันภาคการท่องเที่ยวและติดตามการดำเนินงานของทุกจังหวัดร่วมกับศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยวและศูนย์ประสานงานช่วยเหลือนักท่องเที่ยว โดยกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาได้ขอความอนุเคราะห์กระทรวงมหาดไทย หากพบนักท่องเที่ยวประสบวิกฤตการณ์ในพื้นที่ขอให้จัดส่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับนักท่องเที่ยวให้ทราบเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา ดังมีรายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

กระทรวงมหาดไทยจึงให้จังหวัดทุกจังหวัดมอบหมายหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หากพบนักท่องเที่ยวประสบวิกฤตการณ์จากการติดเชื้อไวรัสโคโรนาในพื้นที่ ให้รายงานกระทรวงมหาดไทยทราบเพื่อรวบรวมผลให้กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาดำเนินการแก้ไขปัญหาต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายฉัตรชัย พรหมเลิศ)  
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานปลัดกระทรวง  
สำนักพัฒนาและส่งเสริมการบริหารราชการจังหวัด  
โทร./โทรสาร ๐ ๒๒๒๔ ๑๘๔๓, ๐ ๒๒๒๒ ๔๑๕๙

# ด่วนที่สุด

ที่ กก ๐๒๐๒/๑๙๗๕



สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

๔ ถนนราชดำเนินนอก กรุงเทพฯ ๑๐๑๐๐

๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

เรื่อง การดำเนินการสร้างความเชื่อมั่นให้แก่นักท่องเที่ยวต่อกรณีแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา

เรียน ปลัดกระทรวงมหาดไทย

ด้วยมติที่ประชุมคณะกรรมการอำนวยการแก้ไขเตรียมความพร้อมป้องกันและแก้ไขปัญหาโรคอุบัติใหม่แห่งชาติ ครั้งที่ ๒/๒๕๖๓ โดยนายกรัฐมนตรีได้มีข้อสั่งการให้ทุกกระทรวงและทุกภาคส่วนเร่งดำเนินการในบทบาทหน้าที่ที่เกี่ยวข้องตามมาตรการบูรณาการความร่วมมือพหุภาคีเพื่อลดผลกระทบที่คณะกรรมการเห็นชอบฯ ในการนี้ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ได้จัดตั้งศูนย์อำนวยการแก้ไขและรองรับสถานการณ์ฉุกเฉินที่มีผลกระทบต่อการท่องเที่ยวยั่งยืนภายใต้คณะกรรมการบริหารศูนย์อำนวยการแก้ไขและรองรับสถานการณ์ฉุกเฉินที่มีผลกระทบต่อการท่องเที่ยวยั่งยืน

ศูนย์อำนวยการแก้ไขและรองรับสถานการณ์ฉุกเฉินที่มีผลกระทบต่อการท่องเที่ยวยั่งยืนมีการดำเนินการที่สำคัญ ดังนี้

๑. ให้ออกแถลงการณ์เป็นประจำในทุก ๒-๓ วัน โดยมีเนื้อหาการรายงานสถานการณ์ประเด็นปัญหาที่เกิดขึ้นจริงในพื้นที่ที่รับผิดชอบ
๒. มีการประชุมคณะกรรมการฯ สัปดาห์ละ ๒ ครั้ง และสร้าง LINE Official Account ชื่อ "Mots Crisis Center" เพื่อใช้เป็นช่องทางในการให้ข้อมูลข่าวสารจากศูนย์อำนวยการฯ
๓. มอบหมายให้ท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัด ตรวจสอบคัดกรองนักท่องเที่ยวอย่างเข้มข้น การดำเนินการทำความสะอาดพื้นที่ที่ให้บริการนักท่องเที่ยว แจกหน้ากากอนามัยแก่นักท่องเที่ยวที่มาติดต่อราชการ ดำเนินการประสานงานกับผู้ประกอบการทำความเข้าใจ ให้ความรู้เกี่ยวกับโรคไวรัสโคโรนา รวมทั้งดำเนินมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจในพื้นที่ อาทิ การส่งเสริม สนับสนุนการจัดประชุม สัมมนาของหน่วยงานภาครัฐ
๔. มีแผนการดำเนินการ แผนการเยียวยาภาคการท่องเที่ยวจากวิกฤตการณ์ในช่วงที่ผ่านมา ตลอดจนการเตรียมความพร้อมในการป้องกันภาวะวิกฤตที่ส่งผลกระทบต่อท่องเที่ยวไทยในอนาคต
๕. สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา มีการประสานการดำเนินการร่วมกับ ศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยวและศูนย์ประสานงานช่วยเหลือนักท่องเที่ยว ในการติดตามและรายงานผลการดำเนินงานของทุกจังหวัด

ทั้งนี้ หากนักท่องเที่ยวประสบวิกฤตการณ์ในพื้นที่ที่ท่านรับผิดชอบ สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาขอความอนุเคราะห์ท่านจัดส่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับนักท่องเที่ยวมายังสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา เพื่อประสานงานในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

ขอแสดงความนับถือ

(นายอนันต์ วงศ์เบญจรัตน์)

รองปลัดกระทรวง ปฏิบัติราชการแทน  
ปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

กองมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว

กลุ่มมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว

โทร. ๐ ๒๑๘๓ ๑๕๐๐ ต่อ ๑๕๐๔

โทรสาร ๐ ๒๓๕๖ ๐๖๕๕

กระทรวงมหาดไทย  
กองกลาง ชั้นที่ ๑  
วันที่ 17 ก.พ. 2563  
6401  
616  
14:35

กรมงานประสานราชการ  
ภาคีรัฐภาคเอกชน สสนจ.๘  
เลขที่ 19 ก.พ. 2563  
194